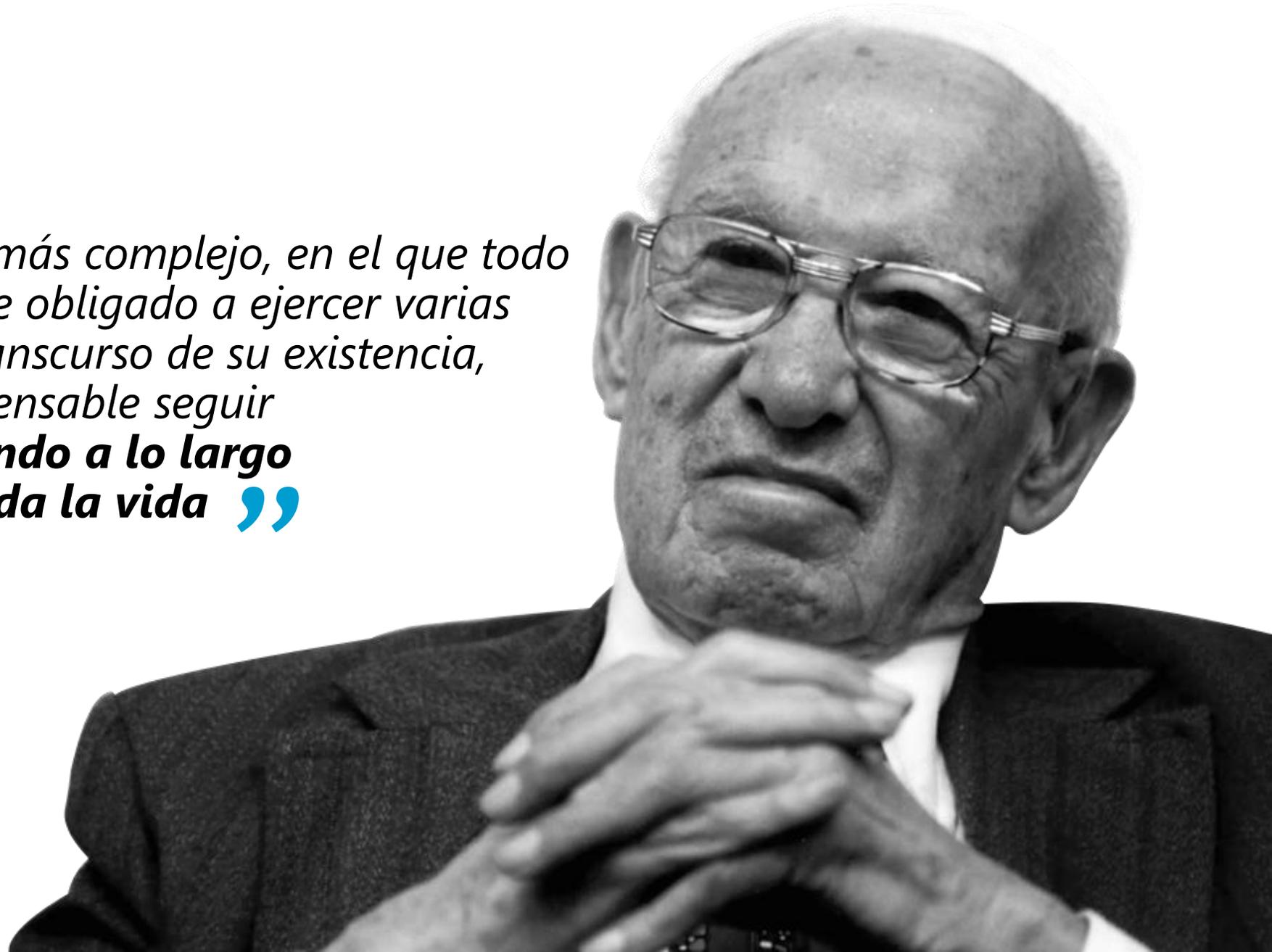




by **SIGMA**
Group

“ *En un mundo cada vez más complejo, en el que todo individuo puede verse obligado a ejercer varias profesiones en el transcurso de su existencia, es indispensable seguir **aprendiendo a lo largo de toda la vida*** ”

Peter Drucker, 1969
Aprender a Aprender



CATÁLOGO DE
**CURSOS Y CERTIFICACIONES
INTERNACIONALES**
2019





Somos líderes en el desarrollo profesional para impulsar el éxito empresarial

Los más de 25 años experiencia de nuestros directivos y socios estratégicos en el mundo de los negocios y la tecnología nos respaldan.

Nuestros estándares de Capacitación cubren el “gap” entre el talento natural, el desempeño actual y el deseado, para formar profesionales altamente competentes según su perfil/ puesto profesional.

Nuestra amplia experiencia y certificaciones internacionales nos permite tomar las mejores prácticas de Management y enriquecer la experiencia local de nuestros Participantes bajo las tendencias más vanguardistas del mundo de los negocios y tecnología, y así las firmas cuenten con el mejor Talento para hacer frente a los retos y logren resultados de clase mundial.

MISIÓN

Generar soluciones estratégicas de aprendizaje ad-hoc que fortalezcan y desarrollen Competencias Profesionales de los colaboradores de las empresas para impulsar el Talento y la productividad

VISIÓN

Ser el socio estratégico de las Organizaciones en el desarrollo de Talento Humano (Competencias Profesionales) en el mercado ecuatoriano.

PROMESA DE MARCA

Mejoramos el rendimiento inmediato y los resultados a largo plazo de los colaboradores y sus Organizaciones

-NOTARÁS LA DIFERENCIA-

PROPUESTA DE VALOR

¿Por qué elegir 6 SIGMA Training?

Los Participantes de nuestros Cursos son profesionales competitivos, con un estilo de vida que constantemente demanda nuevos conocimientos y que comparten la creencia de que la educación es la principal solución para erradicar los problemas sociales, políticos y económicos, y que con educación se llega al progreso. Los retos organizacionales nunca cesan, el cambio es una constante. Tenemos los recursos y la experiencia para guiar a los profesionales y sus Organizaciones a avanzar en cualquier terreno de negocios

Garantía de Satisfacción

Más del 99% de los Participantes nos recomiendan. Si por alguna razón no quedas satisfecho(a) con nuestra calidad y no apruebas los exámenes de certificación, recibirás una segunda oportunidad de rendir el examen, la cual debe ejecutarse dentro de los 3 meses siguientes.

Faculty & Enfoque de Entrenamiento

Los Cursos son impartidos por Ejecutivos Senior, Gerentes Estratégicos, Autores, Consultores e incluso Directores Generales, lo que permite tener un enfoque profesional, no académico. Nuestro cuerpo de expositores añade valor a cada Curso no sólo por el enfoque teórico / práctico, sino también a través de tips y por la oportunidad de mentoring uno a uno con cada Participante, crítica para lograr un aprendizaje efectivo dirigido al alto desempeño.

CertiProf® | Partner

NUESTROS CURSOS Y CERTIFICACIONES SON **SOLUCIONES INTEGRALES**



Formato de Entrega

Para elevar la productividad de los negocios, se requieren esquemas de aprendizaje enfocados al “Saber Hacer”, con una transformación profunda y de aplicación inmediata al campo laboral, basados en el “Ser” un profesional.

Sea cual sea el formato de entrega elegido, **6 SIGMA Training** proporciona un desarrollo de Competencias basado en la andragogía, lo que a niños es pedagogía, y con un enfoque 80% práctico

Cursos en su Empresa

Soluciones Empresariales Personalizadas
Adaptadas a la cultura organizacional

Consultoría

Modelos Estratégicos de Transformación
A través de asesorías con nuestros expertos.
Hacia los mejores estándares de Competitividad

Coaching / Mentoring

Descubriendo el potencial oculto del individuo
Proceso uno-a-uno, el Acelerador del Talento

Assessment

Evaluación de Competencias
Para identificar el GAP entre el desempeño actual y las competencias profesionales requeridas. Cubriendo brechas entre el **Saber** y **Saber Hacer**.

Programas de Especialización

Certificaciones Profesionales
En varios temas de actualidad. Metodologías Ágiles, Innovación, Normas ISO/IEC



Cursos Abiertos

Soluciones Empresariales Estandarizadas
En temas abiertos para inscripción al público, y con un networking de empresas de diferentes sectores

Workshops

Talleres de 1 día 100% Prácticos
Perfeccionar habilidades claves en el menor tiempo posible. Ahorra tiempo y Dinero

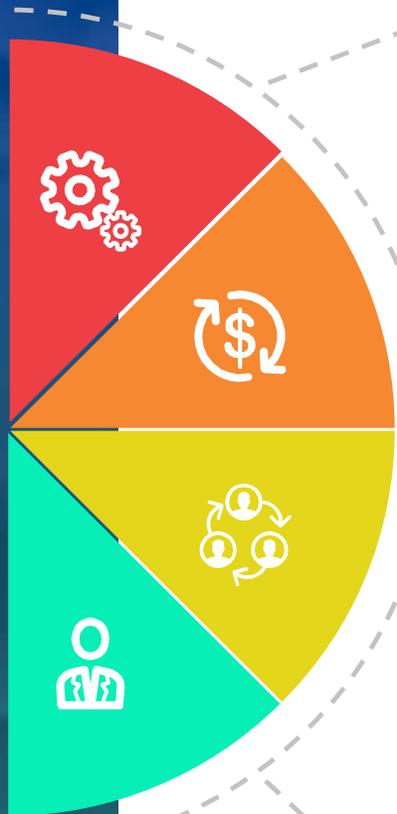
Cursos PyME / Emprendedor

Estratégicamente orientados al sector PyME
A tu medida y posibilidades. Para obtener excelentes resultados

Conferencias / Briefings

Mensajes Persuasivos
Para multiplicar resultados en audiencias. Influenciando en el talento con una inyección motivacional

ENFOQUES ESTRATÉGICOS



Competencias Técnicas o Metodológicas

Su objetivo es preparar en los conocimientos, destrezas y herramientas requeridas para obtener las certificaciones profesionales y afrontar los cambios organizacionales, procesos de innovación y adopción de la agilidad.

- Gestión de Metodologías Ágiles con SCRUM
- Innovation Management
- Design Thinking
- Kanban
- DevOps
- Customer Experience
- Preparación para examen PMP
- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 22301
- ISO/IEC 20000
- ISO 9001:2015
- Service Desk
- Blockchain
- Marketing Digital

Competencias de Negocios

Su objetivo es desarrollar las Competencias requeridas para abordar tareas profesionales específicas y afrontar los retos de negocio. Realizar mejoras en productos, servicios, procesos o resultados en general.

- Resolución de Problemas
- Toma de Decisiones
- Administración del Cambio
- Orientación y Servicio al Cliente,
- Gestión de los Recursos
- Planeación Operativa y Táctica
- Orientación a Resultados
- Orientación a la Calidad
- Capacidad de Análisis
- Destreza Financiera
- Planeación Estratégica
- Efectividad Comercial
- Perspectiva Global
- Destreza Organizacional
- Cultura de Ejecución
- Planeación de RRHH
- Negociación
- Comunicación Organizacional.

Competencias Participativas

Su objetivo es desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores Interpersonales. Significa saber colaborar en el trabajo y trabajar con otros. Pretende además lograr un desempeño de equipo más eficiente, así como mejorar las relaciones colaborativas

- Comunicación Interpersonal
- Adaptabilidad Cultural / Diversidad
- Trabajo en Equipo
- Networking
- Construcción de las alianzas I/E
- Impacto / Influencia
- Gestión de Conflictos
- Gestión de Personas para el Desempeño
- Delegación
- Empoderamiento Orientación al Logro / Motivación
- Coaching
- Desarrollo de Personas con Alto Potencial
- Liderazgo

Competencias Personales

Su objetivo es mejorar el desempeño individual y fortalecer conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios del individuo.

- Inteligencia Emocional
- Autocontrol
- Autodesarrollo
- Autoconfianza
- Ética y Credibilidad
- Resiliencia y tolerancia a la Presión
- Orientación a la Acción / Resultados
- Administración del Tiempo
- Adaptación al Cambio / Flexibilidad
- Pensamiento Crítico, Analítico y Estratégico
- Pensamiento Creativo
- Comunicación Oral y Escrita

CURSOS IN COMPANY

SOLUCIONES PERSONALIZADAS EMPRESARIALES

- Tus Objetivos
- Tus KPI's
- Tu Presupuesto
- Tu Tiempo
- Tu Cultura Empresarial
- Entrenamiento Acelerado y Efectivo
- Potenciamos resultados individuales, grupales y de negocios en cualquier área, tema y nivel jerárquico.

En **6 SIGMA Training** trabajamos con los líderes de las empresas para Diagnosticar, Evaluar, Diseñar, Ejecutar y Entregar programas de entrenamiento totalmente personalizados, ya sean estratégicos, tácticos u operativos, pero siempre alineados a la cultura organizacional.

Metodología de Cursos en Su Empresa (DEBER)



BENEFICIOS

- ✓ **Entrenamientos con Amplio Alcance Organizacional.** Con nuestra clasificación (POR Enfoque Estratégico), establecemos los objetivos de las Competencias o KPI's que desee intervenir, aplicables a cualquier nivel jerárquico y área estratégica de negocio en la Organización, propiciando un cambio masivo total y medible.
- ✓ **Desarrollo Personalizado.** Adaptamos y/o diseñamos entrenamientos corporativos para que tengan una utilidad práctica y palpable específicamente para su compañía, enfocados a cumplir los estándares, objetivos y presupuesto.
- ✓ **Entrenamiento Acelerado y Efectivo.** En virtud de que los Participantes cuentan con una misma cultura empresarial y entienden el negocio, podemos reducir la duración del programa y maximizar los resultados con la duración exacta del delivery (Curso, Workshop, Programa o Conferencia).
- ✓ **Implementación Eficiente.** El Cliente elige fecha y lugar con el fin de no interrumpir jornadas laborales. Esta flexibilidad le permite obtener alta reciprocidad en costo-beneficio, fomentando un ROI de Capacitación positivo.
- ✓ **Faculty.** El cuerpo de expertos instructores (Faculty), tiene un perfil profesional y no académico, enfocando el entrenamiento a proveer resultados de clase mundial y alto desempeño.

CURSOS ABIERTOS

SOLUCIONES ESTANDARIZADAS ABIERTAS A INSCRIPCIÓN AL PÚBLICO EN GENERAL

- Potenciamos resultados individuales, grupales y de negocios en cualquier área, tema y nivel jerárquico.

En **6 SIGMA Training** los Cursos han sido definidos y conformados de acuerdo a las necesidades reales de las Áreas Funcionales y los Puestos tipo de las Organizaciones, así como por las tendencias actuales y anticipadas del entorno.

APRENDIZAJE ANDRAGÓGICO

Andragogía es a adultos, lo que pedagogía a niños.

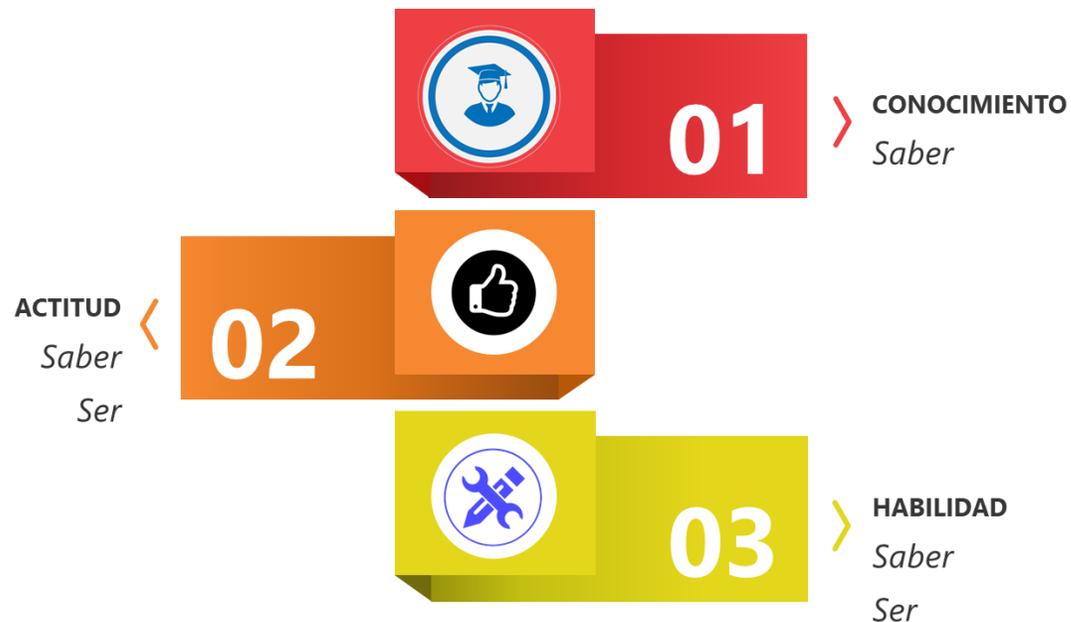
80% PRÁCTICOS

Los negocios requiere soluciones no teoría.

NETWORKING

La reunión de profesionales de una variedad de industrias permite compartir experiencias que amplían el panorama y enfoque, aumentando la creatividad, innovación y confianza.

ENFOQUE PROFESIONAL – EMPRESARIAL NO ACADÉMICO



1

< **CERTIFICACIONES SCRUM**



SCRUM FOUNDATIONS PROFESSIONAL CERTIFICATE (SFPC)

El curso **Scrum Foundations Professional Certificate** es la formación de vanguardia para equipos que quieran empezar a usar Scrum, equipos con experiencia en metodologías ágiles y cualquiera que quiera adquirir experiencia trabajando con Scrum.

Durante el curso se tratan las mecánicas necesarias para formar Product Owners, Scrum Master y Developer Team.

Este curso introduce las mecánicas de Scrum, así como conocimientos fundamentales sobre complejidad, colaboración en equipos y auto-organización, tratando así los elementos fundamentales para conocer Scrum.

Los participantes experimentan en primera persona como Scrum mejora la efectividad de los esfuerzos de desarrollo de Software.

Desde el énfasis en la aplicación práctica, el curso expone errores comunes, mejora la conciencia de los síntomas asociados y provee una guía prescriptiva para evitar salirse del camino marcado.



- 1 día
- 8 horas



- Soft Skills
- Nivel Básico



SCRUM PRODUCT OWNER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SPOPC)

El curso **Scrum Product Owner Professional Certificate** pone el foco en la expectativa de que los Product Owner maximicen el valor del trabajo terminado en un producto de software, sirviendo así a clientes, usuarios y la organización por completo.

Durante el curso no solamente se trata Scrum, sino técnicas avanzadas para que los Product Owners puedan tomar la iniciativa y generar más valor dentro de los equipos Scrum y en iniciativas a escala.

Normalmente, en los cursos de Product Owner, el foco es en el rol como gestor de requerimientos. Sin embargo, en este training, el foco está puesto en el Product Owner como generador de valor, por tanto enfocándose en herramientas de gestión y liderazgo que van más allá de Scrum, con el único objetivo de favorecer una mejor creación de valor entre los equipos que usan Scrum.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado



SCRUM DEVELOPER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SDPC)

El Curso **Scrum Developer Professional Certificate** introduce a los equipos de desarrollo de software a las metodologías ágiles, el framework Scrum y las prácticas de ingeniería que garantizan la calidad de los entregables producidos.

El curso está basado intensamente en prácticas concretas, apuntando a que los participantes puedan comenzar a utilizarlas tempranamente, de manera gradual y entendiendo como priorizarlas dentro de sus propios contextos.

Su principal objetivo es capacitar a los asistentes en las mejores prácticas mundiales para el correcto manejo de proyectos que se ven afectados por las limitaciones de tiempo, costo, alcance, calidad, recursos, capacidades organizativas y otras limitaciones que los hacen difíciles de planificar, ejecutar, administrar y finalmente tener éxito.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado



SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SMPC)

El curso **Scrum Master Professional Certificate** introduce los principios y la teoría de control empírico de procesos, que son los pilares de Scrum.

Una vez que se han puesto de manifiesto estos pilares fundamentales, se explican los roles, artefactos y eventos a través de ejercicios individuales y en equipo.

Por medio del estudio de casos reales, va un paso más allá e introduce situaciones cotidianas a las que las organizaciones que usan Scrum se enfrentan día a día, como planificación, gestión del portafolio, liderazgo y gestión de conflictos.

Este curso pone el foco en el rol Scrum Master. Incluye herramientas avanzadas de trabajo para facilitar el liderazgo a través del servicio y los cambios necesarios para usar Scrum, el trabajo con personas y equipos, coaching y facilitación, así como el escalado de Scrum.

-  - 2 días
-  - Hard Skills
- 16 horas
- Nivel Avanzado



SCRUM ADVANCED PROFESSIONAL CERTIFICATE (SAPC)

Scrum es el marco de desarrollo ágil de proyectos más usado a nivel mundial para toda industria, caracterizado por adoptar una estrategia de construcción incremental del producto o servicio, en lugar de una planificación y ejecución total.

Al implementar las prácticas de Scrum en las organizaciones se ha evidenciado un incremento notable en la productividad el tiempo de entrega y la competitividad.

La certificación como **Scrum Advanced Professional Certificate** está diseñada para evaluar conocimientos a nivel de todo el marco de trabajo Scrum, como también valida la habilidad del candidato en aplicar conceptos, eventos y artefactos en un entorno real.

Para alcanzar esta certificación no solo se debe ser capaz de demostrar un conocimiento holístico teórico del marco de trabajo, sino también tener el conocimiento de aplicación en un entorno profesional real.



- 3 días
- 24 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

2

< **CERTIFICACIONES ÁGILES**

KANBAN ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATE (KEPC)

En el curso **Kanban Essentials Professional Certificate**, se introducen todos los conceptos necesarios para poner en marcha Kanban a nivel equipo, junto con la certificación profesional.

Este curso supone la entrada a la ruta alternativa a la agilidad y refleja la realidad del mercado de que la mayoría de las iniciativas Kanban comienzan a nivel equipo.

Tanto si ya conoces Kanban como si este es tu primer acercamiento, en este curso obtendrás todo lo necesario para poder comenzar una iniciativa que use el método Kanban y empezar a agilizar tus operaciones

La certificación KEPC otorgada por Certiprof® es la mejor manera de aprender como llevar tu organización al siguiente nivel utilizando este innovador método, basado en Lean.



- 1 día
- 8 horas



- Soft Skills
- Nivel Básico



DEVOPS ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATE (DEPC)

En el curso **DevOps Essentials Professional Certificate**, se presentarán conceptos y prácticas detrás de DevOps que pueden conducir a la mejora de la satisfacción del cliente, la mejora de la productividad y la eficiencia, y la mayor capacidad de construir el producto adecuado mediante experimentación rápida. Palabras "desarrollo" y "operaciones").

El curso comienza explicando lo que es DevOps y sus beneficios como una metodología de colaboración y comunicación para desarrolladores de software y otros profesionales de la tecnología de la información.

Aprenderá sobre diferentes aspectos de DevOps, tales como cómo se puede utilizar para establecer una cultura y un entorno en el que construir, probar y liberar software puede ocurrir rápidamente, con frecuencia y con mayor fiabilidad.

Aprenderá sobre integración continua y MTTR, profundiza en el despliegue continuo y la administración de lanzamientos, las tres etapas de implementación, cómo puede configurar su propio agente privado y la funcionalidad de los artefactos en DevOps, el proceso de administración de configuración, supervisión de rendimiento de aplicaciones y supervisión de disponibilidad, aprenderá acerca de diferentes procesos avanzados como retroacción y roll-forward, desprovisionamiento automatizado de entorno y telemetría de usuario.



- 1 día
- 8 horas



- Soft Skills
- Nivel Básico



INNOVATION MANAGEMENT CERTIFIED PROFESSIONAL (IMCP)

El curso **Innovation Management Certified Professional**, proporciona una comprensión detallada de los conceptos y definiciones clave para aprender más sobre esta metodología que ayuda a promover la innovación empresarial de una manera exitosa, entendiendo esta disciplina que tiene como objetivo promover un proceso o cultura de iniciativas que se centran en cambios o pasos disruptivos que transforman el negocio de manera significativa.

Conviértase en un gerente de innovación, desarrollando inteligencias múltiples que le permitan percibir, experimentar, cuestionar, colaborar y asociarse de manera diferente para desarrollar procesos innovadores que logren resultados económicos y aceptación social.

Expande tu conjunto de habilidades y haz crecer tu carrera. Esta certificación te ayudará a diferenciarte de la competencia.

Aprende a generar ideas de mayor impacto que hagan crecer tu negocio.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

DESIGN THINKING PROFESSIONAL CERTIFICATE (DTPC)

Nuestro curso **Design Thinking Professional Certificate** proporciona una comprensión detallada de los conceptos y definiciones clave para mejorar su interacción con la experiencia del usuario. En él cubrimos cinco fases clave para ser un Design Thinker: **empatizar, definir, idear, prototipo y evaluar**, lo que ayuda a las organizaciones a crear propuestas útiles que se adaptan a las necesidades reales de las personas; Permitiendo ampliar la cartera de servicios, consolidar la marca y mejorar los resultados.

Conviértete en un Design Thinker con empatía, enfocado en el ser humano, colaborativo, experimental y optimista, cualidades que te ayudarán a utilizar recursos asertivos para que la idea seleccionada tenga éxito.

Esta certificación le ayudará a elegir el problema correcto y enmarcarlo, en soluciones creativas. Aprenda a recopilar ideas de múltiples disciplinas en un entorno sin prueba, que proporcionará una gama más amplia de ideas.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

3

< **CERTIFICACIONES ISO/IEC**

ISO 27001 AUDITOR CERTIFICATE (I27001A)

El curso **ISO 27001 Auditor Certificate** ha sido desarrollado en base a la Norma ISO 27001:2013. Los contenidos permitirán a los profesionales de seguridad de la información ponerse al día en los cambios de la norma en su última versión de 2013.

Las auditorías de seguridad de la información son una herramienta de gestión empleada por las organizaciones para evaluar la eficacia de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a los requisitos establecidos por la Norma ISO 27001, con la finalidad de establecer y mejorar sus políticas, objetivos y procedimientos, logrando así una organización y liderazgo por parte de la Dirección, que incluya la planificación, soporte y operación, una adecuada evaluación del desempeño y una orientación hacia la mejora para poder gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades que puede suponer el saber adaptar la gestión de seguridad de la información a las empresas actuales según la Estructura de Alto Nivel de este estándar internacional.

Así pues, las auditorías de seguridad de la información ofrecen a las organizaciones confianza sobre la eficacia de su Sistema de Gestión, y su capacidad para conseguir una protección adecuada de los activos de información de la organización.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

ISO 27001 LEAD AUDITOR CERTIFICATE (I27001LA)

El curso **ISO 27001 Lead Auditor Certificate** ha sido desarrollado en base a la Norma ISO 27001:2013. Los contenidos permitirán a los profesionales de seguridad de la información **liderar** auditorías de seguridad de la información basados en esta norma.

Las auditorías de seguridad de la información son una herramienta de gestión empleada por las organizaciones para evaluar la eficacia de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a los requisitos establecidos por la Norma ISO 27001, con la finalidad de establecer y mejorar sus políticas, objetivos y procedimientos, logrando así una organización y liderazgo por parte de la Dirección, que incluya la planificación, soporte y operación, una adecuada evaluación del desempeño y una orientación hacia la mejora para poder gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades que puede suponer el saber adaptar la gestión de seguridad de la información a las empresas actuales según la Estructura de Alto Nivel de este estándar internacional.

Así pues, las auditorías de seguridad de la información ofrecen a las organizaciones confianza sobre la eficacia de su Sistema de Gestión, y su capacidad para conseguir una protección adecuada de los activos de información de la organización.



- 2 días
- 24 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado





ISO 20000 AUDITOR CERTIFICATE (I20000A)

El curso **ISO 20000 Auditor Certificate** está orientado para aquellas organizaciones que requieren de los servicios TI para generar ingresos, ser rentables y competitivos.

Este curso contiene las especificaciones necesarias para la implementación, certificación y mantenimiento de los procesos de gestión adecuados que garantizan la calidad de los servicios proporcionados en TI.

La aplicación que nuestros cursos proporcionan, le capacita a cualquier organización a reducir su exposición operacional al riesgo, cubrir los requisitos contractuales y de contratación, así como acreditar la calidad y prestación del servicio al menor costo a todos los stakeholders en las actividades y servicios de la empresa.

En el futuro, el alineamiento con el contenido de estos cursos ISO 20000 será un criterio en el 75% de las decisiones relevantes para la contratación de recursos TI.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

ISO 20000 LEAD AUDITOR CERTIFICATE (I20000A)

El curso **ISO 20000 Lead Auditor Certificate** está orientado para aquellas organizaciones que requieren de los servicios TI para generar ingresos, ser rentables y competitivos.

Este curso contiene las especificaciones necesarias para que sus estudiantes **Lideren** la implementación, certificación y mantenimiento de los procesos de gestión adecuados que garantizan la calidad de los servicios proporcionados en TI.

La aplicación que nuestros cursos proporcionan, le capacita a cualquier organización a reducir su exposición operacional al riesgo, cubrir los requisitos contractuales y de contratación, así como acreditar la calidad y prestación del servicio al menor costo a todos los stakeholders en las actividades y servicios de la empresa.

En el futuro, el alineamiento con el contenido de estos cursos ISO 20000 será un criterio en el 75% de las decisiones relevantes para la contratación de recursos TI.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

ISO 22301 AUDITOR CERTIFICATE (I22301A)

El curso **ISO 22301 Auditor Certificate**, permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) y para formar parte de los equipos de auditores, mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría, ampliamente reconocidos.

Durante este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y las herramientas necesarias para planificar y realizar auditorías internas y externas de acuerdo con el proceso de certificación de la norma ISO 22301:2010.

Sobre la base de ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (dominio de técnicas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y programa de auditoría, comunicación con los clientes, resolución de conflictos, etc.) necesarias para llevar a cabo una auditoría de manera eficiente.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

ISO 22301 LEAD AUDITOR CERTIFICATE (I22301LA)

El curso **ISO 22301 Lead Auditor Certificate**, permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN) y para **Liderar** equipos de auditores, mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría, ampliamente reconocidos.

Durante este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y las herramientas necesarias para planificar y realizar auditorías internas y externas de acuerdo con el proceso de certificación de la norma ISO 22301:2010.

Sobre la base de ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (dominio de técnicas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y programa de auditoría, comunicación con los clientes, resolución de conflictos, etc.) necesarias para llevar a cabo una auditoría de manera eficiente.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

4

< **CERTIFICACIONES SERVICE DESK**



SERVICE DESK LEADER PROFESSIONAL CERTIFICATE (SDLPC)

Service Desk es un servicio de TI primario dentro del ámbito de la administración de servicios de TI según lo define la Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Tiene el objetivo de proporcionar un punto único de contacto para satisfacer las necesidades de comunicación tanto de los usuarios como del personal de TI. Pero también para satisfacer los objetivos tanto del cliente como del proveedor de TI.

Con base en estándares internacionales, el Curso **Service Desk Leader Professional Certificate** está diseñado para líderes y supervisores de Service Desk y aspirantes al puesto que deseen desarrollar su comprensión de las mejores prácticas de administración de Service Desk y cómo ejecutar operaciones de soporte efectivas.

Esta certificación verifica que el candidato tenga el conocimiento de las prácticas y habilidades necesarias para dirigir con éxito, motivar y administrar equipos de soporte técnico para ofrecer un excelente servicio de atención al cliente mientras se alinea estratégicamente con las necesidades del negocio.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

5

< **CERTIFICACIONES DE NEGOCIOS**

BLOCKCHAIN PROFESSIONAL CERTIFICATE (BCPC)

El Curso **Blockchain Professional Certificate** proporciona una comprensión detallada de los conceptos y definiciones clave, que le permite comprender más sobre esta tecnología y cómo se utiliza. Entender esta nueva tendencia apuntaría a promover un nuevo modelo de negocio.

Expande tu conjunto de habilidades y haz crecer tu carrera. Aquí hay algunos beneficios de nuestra certificación:

- Esta certificación te ayudará a diferenciarte de la competencia.
- Aprenda cómo generar ideas de mayor impacto que hagan crecer su negocio.
- Estar preparado para la 4ª revolución industrial.
- Ser reconocido como un experto en esta industria.

Este curso está diseñado para ejecutivos de negocios no técnicos y líderes que desean aprender cómo aprovechar las tecnologías Blockchain en sus negocios.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado



DIGITAL MARKETING PROFESSIONAL CERTIFICATE (DMPC)

El Curso **Digital Marketing Professional Certificate** proporciona una comprensión detallada de los conceptos, estrategias e implementación de Marketing Digital, incluido el correo electrónico y las campañas de Optimización de Motores de Búsqueda (SEO), las campañas de Pago por Clic (PPC), el marketing social, la reorientación y la integración del marketing digital con lo tradicional. marketing.

Expande tu conjunto de habilidades y haz crecer tu carrera. Aquí hay algunos beneficios de nuestra certificación:

- Esta certificación lo ayudará a mejorar sus habilidades y conocimientos de marketing al ayudarlo a obtener más visibilidad en el mundo digital.
- Aprenda cómo usar el contenido para conectarse con sus clientes
- Rastrea a los clientes desde la primera interacción con tu marca.
- Optimizar su sitio web para la conversión.
- Comprender conceptos digitales clave y KIP's.



- 2 días
- 16 horas



- Soft Skills
- Nivel Medio

6

< OTROS CURSOS

CUSTOMER EXPERIENCE

SÍGMA
Training

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT

La **Gestión de la Experiencia de Cliente o Customer Experience (CX)** se basa en la comprensión de la relación entre clientes y compañías visto siempre desde una óptica outside in, es decir: partiendo desde el cliente, desde lo que vive y recuerda en la relación con las organizaciones.

Esta vivencia va a producirse como consecuencia de las interacciones con la compañía, del uso del producto que ésta ofrece y del impacto generado por la marca y corresponde a los gestores CEM comprender qué está sucediendo a ojos de los clientes.

En todo este proceso, es imprescindible contar con herramientas que permitan empatizar y comprender la relación con el cliente vista desde su óptica para garantizar que todas las decisiones que se tomen pongan a los clientes de protagonistas.

En la gestión de la Experiencia de Cliente, existen dos herramientas fundamentales para lograr este objetivo:

- Arquetipos de cliente
- Customer journeys.



- 2 días
- 16 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado



Workshop de Security Development Lifecycle (SDL)

¿Sabías que una gran cantidad de delitos informáticos se debe a errores de programación? Aprende a desarrollar aplicaciones de forma segura, siguiendo los estándares y recomendaciones más reconocidos a nivel mundial.

En la sociedad actual en la que el acceso y uso de los recursos se realiza desde múltiples sitios y por diversas entidades, es fundamental garantizar que los programas que se desarrollen por nuestra organización estén protegidos ante cualquier tipo de ataque. Es decir, debemos asegurar que nuestros programas son seguros y que cumplen con los 5 principales objetivos de seguridad informática: integridad, autenticidad, confidencialidad, disponibilidad y no repudio.

Para ello, las tecnologías proporcionan de los medios necesarios que un programador deberá conocer y aplicar.

Las organizaciones requieren de profesionales avalados con un alto nivel de conocimientos y capacidades para afrontar de forma satisfactoria los retos actuales en seguridad digital.



- 5 días
- 20 horas



- Hard Skills
- Nivel Avanzado

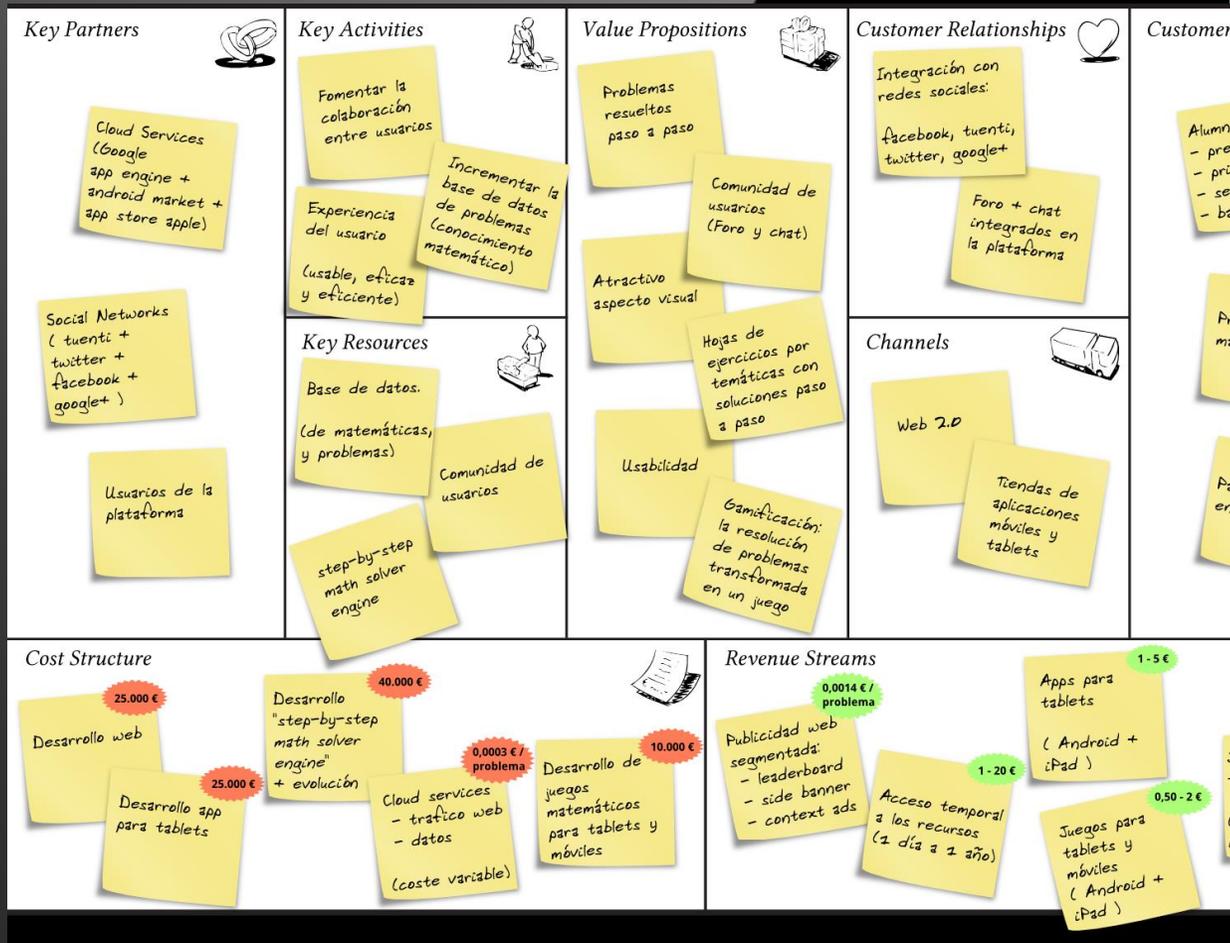
Workshop de BUSINESS MODEL CANVAS (BMC)

Un **modelo de negocio** explica cómo una empresa consigue obtener clientes y ganar dinero al entregarles un producto o servicio.

La lectura y comprensión de tu modelo de negocio te dará una ventaja significativa, pues son pocas las empresas y emprendedores que, a pesar de reflexionar sobre sus prácticas empresariales y modificarlas, definen o documentan sus modelos de negocio formalmente.

Aunque las empresas dependen de los clientes y del dinero para sobrevivir, un modelo de negocio engloba muchas más cosas.

El lienzo de modelo de negocio o **business model canvas**, que describe la interrelación de nueve componentes de un modelo de negocio, es una técnica eficaz para visualizar el funcionamiento de las empresas.



BUSINESS MODEL CANVAS (BMC)



- 1 día
- 8 horas

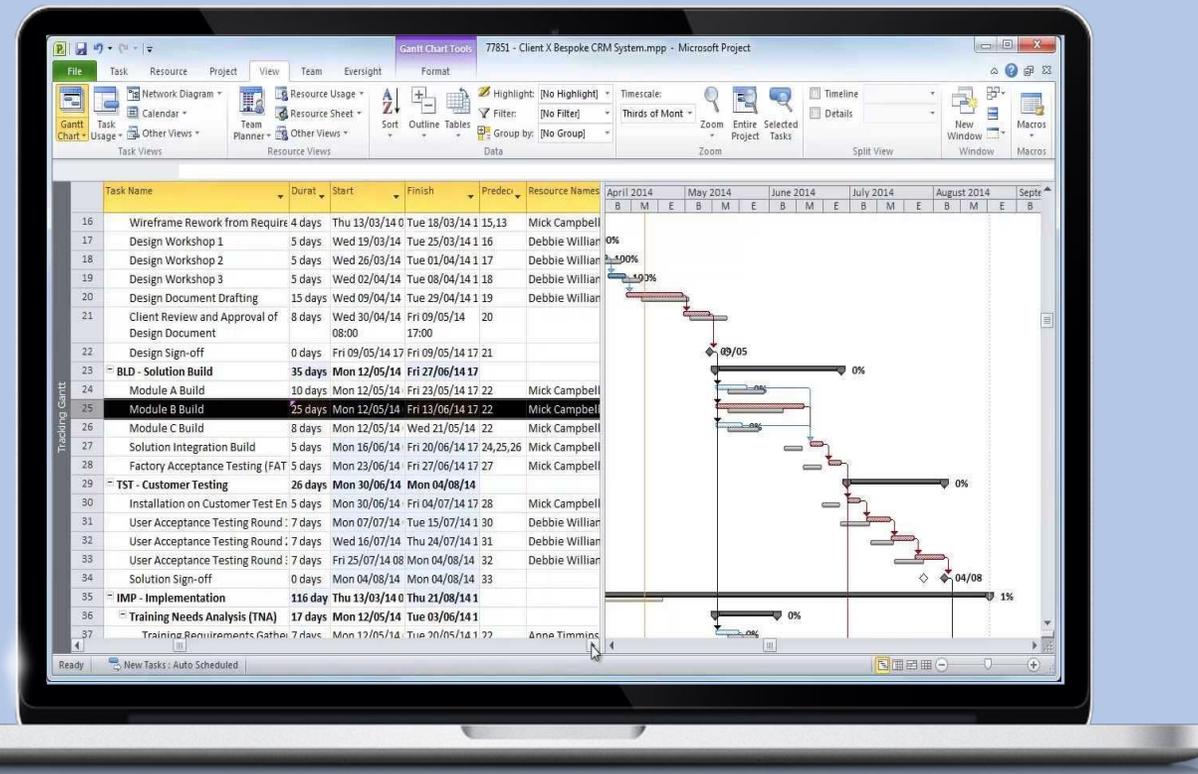


- Hard Skills
- Nivel Medio

Curso de Preparación en Gestión de Proyectos para la Certificación PMP®

El **Curso de Preparación en Gestión de Proyectos para la Certificación PMP®** que imparte la división **Training** de **6 SIGMA Group**, te prepara para obtener una de las certificaciones más reconocidas a nivel mundial en gestión de proyectos, bajo las directrices del Project Management Institute (PMI)®.

Es por ello, que el **Curso Certificación PMP®** analiza a fondo la Guía del PMBOK®, donde se encuentran todos los principios fundamentales y metodologías de la dirección de proyectos, plasmados por el Project Management Institute (PMI)® a lo largo de los años y cuyos conocimientos y prácticas se aplican a la mayoría de proyectos, la mayor parte del tiempo y que existe consenso sobre su valor y utilidad.



CURSO DE PREPARACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LA CERTIFICACIÓN PMP®



- 40 horas



- Hard Skills

- Nivel Avanzado

6 SIGMA Training

CONTACTOS



Alborada 12ava Mz. 19 Solar 38-39
Piso 3, Oficina C6
Guayaquil - Ecuador



hola@6-sigma-solution.com



+593 4 601-4985



+593 9 9994-2555



www.6-sigma-group.com

SIGMA
Training

The logo features the word "SIGMA" in a bold, sans-serif font with a blue-to-green gradient. Below it, the word "Group" is written in a smaller, dark blue font. The text is centered within a white circle. A white arc is positioned to the left of the circle, partially overlapping it. The background consists of colorful, wavy, semi-transparent bands in shades of green, blue, purple, and red.

SIGMA
Group